

Guatemala 29 diciembre de 2017

Licenciado.

Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 2637-2017 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 725-A-2017 correspondiente al mes de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" número 0006.

ACTIVIDADES REALIZADAS

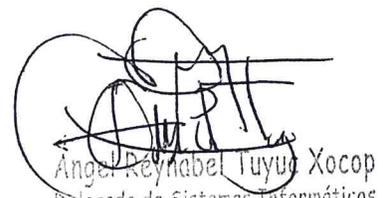
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se solucionó problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionó problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se creó nuevos usuarios a los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se distribuyeron correos ministeriales MCD de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó entrevista con empleado de Recursos Humanos para la elaboración de herramientas para la recolección de información de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizaron herramientas para la recolección de datos de la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Ángel Reynabel Tuyo Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo

Guatemala de la Asunción,
29 de diciembre de 2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

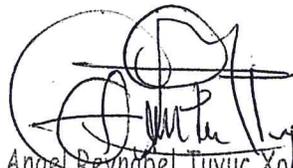
Estimado señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número 2637-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **725-A-2017**, Correspondiente al **periodo de 01 de septiembre al 31 de Diciembre del presente año.**

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.


Hellen Valle Reinoso


Vo.Bo. Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informaticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Guatemala de la Asunción,
29 de diciembre de 2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado señor Viceministro:

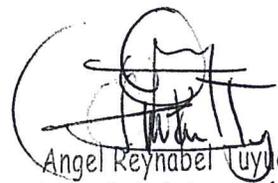
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número 2637-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 725-A-2017, Correspondiente **al periodo de 01 de septiembre al 31 de Diciembre del presente año.**

- Se solucionaron problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionaron problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó mantenimiento en los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Formateo e instalación del equipo de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo para la verificación de internet en el centro deportivo Campo Marte.
- Se realizó movimiento del equipo de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se instaló cable de red en el área de sustantivas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se verificó UPS para los usuarios en el centro deportivo Campo Marte.
- Se verificó UPS para los usuarios en el centro deportivo Gerona.
- Se instalaron UPS para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se dio mantenimiento al equipo para los usuarios en el centro deportivo de Barrondo
- Se configuró equipo para nuevos usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se instaló equipo para presentaciones del Viceministro del Deporte y la Recreación.
- Realización de Backup para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

- Se crearon nuevos usuarios a los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se distribuyeron correos ministeriales MCD de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó entrevista con empleado de Recursos Humanos para la elaboración de herramientas para la recolección de información de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizaron herramientas para la recolección de datos de la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynabel Uuyic Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo.